

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

*Toda la información la encontrarás en el correo comprobante de compra

Número de Orden:

Fecha compra:

Tipo de devolución

Cambio de talla Devolución de dinero

DETALLES DE LA DEVOLUCIÓN

Número de Orden	Modelo	Color	Talla	Unidades	Motivo de la devolución (Código)	Nueva talla
					1 - No es mi talla	
					2 - El producto está dañado	
					3 - No parece igual que la imagen de la web	
					4 - He recibido un producto que no había pedido	

DETALLES DE LA DEVOLUCIÓN

Persona de contacto

Teléfono

Persona que realizó la compra

RUT

Dirección donde recibió

PROCEDIMIENTO DE LA DEVOLUCIÓN

A través de Chilexpress

1. Completa todos los datos de este formulario.
2. Acércate a una sucursal de Chilexpress, u otro Courier, y envía el paquete a:
OSZONE CHILE. RUT: 76.792.216-7. Mar Egeo 8505, Peñalolén, Santiago. +56977696721, ventas@oszone.cl
3. Envía el formulario y el comprobante de chilexpress al correo ventas@oszone.cl indicando en el asunto "devolución pedido nº XX"
4. Te responderemos el correo, y te avisaremos cuando la prenda esté en nuestras manos para la evaluación.
5. Una vez comprobado que el producto se encuentra en las mismas condiciones en las que se envió procederemos a la devolución del dinero según nuestras políticas. (<https://www.oszone.cl/envios-devoluciones>)
6. Nos comunicaremos contigo para informarte del estado de tu solicitud y el procedimiento.

CONDICIONES DE LA DEVOLUCIÓN

- Solo se admite 1 cambio.
- El plazo máximo para enviar este formulario de devolución es de 7 días desde la fecha de recepción del pedido.
- Todos los campos de este formulario son OBLIGATORIOS.
- No se aceptarán devoluciones de artículos que no se encuentren en su embalaje original, que no lleven su etiqueta original, que se encuentren en mal estado o que hayan sido utilizados.
- En caso de devolución del dinero, solo se devolverá el valor de la prenda, sin incluir los envíos.

Oszone Chile se reserva el derecho a rechazar devoluciones que no cumplan los requisitos anteriormente descritos.

Si tienes cualquier duda o consulta, envíanos un email a ventas@oszone.cl ((<https://www.oszone.cl/envios-devoluciones>))

Los datos facilitados en este formulario serán tratados de forma confidencial por Oszone Chile e incluidos en un fichero de su titularidad. Los datos de contacto serán comunicados a nuestra agencia de transportes, con la finalidad de gestionar los envíos de encomiendas.