

## FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

**\*Toda la información la encontrarás en el correo comprobante de compra**

Número de Orden:

Fecha compra:

### MODO DE DEVOLUCIÓN

Chilexpress       Otro transportista: \_\_\_\_\_

### DETALLES DE LA DEVOLUCIÓN

Número de Orden	Modelo	Color	Talla	Unidades	Motivo de la devolución - código
					1 - No es mi talla
					2 - El producto está dañado
					3 - No parece igual que la imagen de la web
					4 - He recibido un producto que no había pedido

### DETALLES DE LA DEVOLUCIÓN

Persona de contacto	
Teléfono	
Persona que realizó la compra	
RUT	
Dirección donde recibió	

### PROCEDIMIENTO DE LA DEVOLUCIÓN

#### A través de Chilexpress

1. Completa todos los datos de este formulario.
2. Envíalo a [ventas@oszone.cl](mailto:ventas@oszone.cl) indicando en el asunto "devolución pedido nº XX"
3. Acércate a una sucursal de Chilexpress, u otro Courier, y envía el paquete a Juan de Almonacid 4492, Las Condes, Santiago.
4. Te responderemos el correo, y te avisaremos cuando la prenda esté en nuestras manos para la evaluación.
5. Una vez comprobado que el producto se encuentra en las mismas condiciones en las que se envió procederemos a la devolución del dinero según nuestras políticas. (<https://www.oszone.cl/envios-devoluciones>)
6. Nos comunicaremos contigo para informarte del estado de tu solicitud y el procedimiento.

### CONDICIONES DE LA DEVOLUCIÓN

- No se admiten cambios, únicamente devoluciones de productos y reembolso del dinero.
- El plazo máximo para enviar este formulario de devolución es de 7 días desde la fecha de recepción del pedido.
- Todos los campos de este formulario son OBLIGATORIOS.
- No se aceptarán devoluciones de artículos que no se encuentren en su embalaje original, que no lleven su etiqueta original, que se encuentren en mal estado o que hayan sido utilizados.
- En caso de devolución del dinero, solo se devolverá el valor de la prenda, sin incluir los envíos.

Oszone Chile se reserva el derecho a rechazar devoluciones que no cumplan los requisitos anteriormente descritos.

Si tienes cualquier duda o consulta, envíanos un email a [ventas@oszone.cl](mailto:ventas@oszone.cl) ((<https://www.oszone.cl/envios-devoluciones>))